



A.O.R.N.

“AZIENDA OSPEDALIERA DEI COLLI”

Monaldi-Cotugno-CTO

NAPOLI

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Avviso di indagine di mercato, propedeutica all'espletamento della procedura di affidamento di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 50/2016 (di seguito codice) previa consultazione di più operatori economici, per il servizio di implementazione e gestione di un Sistema di Qualità e convalida dei processi per l'Unità Operativa Complessa di Medicina Trasfusionale.

S'informa che l'Azienda Ospedaliera dei Colli (di seguito A.O.) intende avviare un'indagine di mercato preliminare all'affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del codice, quale procedimento finalizzato a selezionare gli operatori economici da invitare alla procedura per l'acquisizione di un servizio di implementazione e gestione di un Sistema di Qualità e convalida dei processi per l'Unità Operativa Complessa di Medicina Trasfusionale.

Il presente Avviso persegue la finalità di acquisire la candidatura di operatori economici in possesso dei requisiti di ammissione (generali e specifici), in grado di realizzare le prestazioni minime richieste e realmente interessati alla partecipazione alla gara, come sotto specificati.

Gli operatori del mercato che vorranno presentare la propria candidatura dovranno caricare la propria manifestazione di interesse entro e non oltre il **14.10.2019, ore 14.00**, sulla piattaforma di e-procurement SIAPS (d'ora in poi "*Sistema*") raggiungibile dal sito internet di So.Re.Sa. spa www.soresa.it (d'ora in poi "*Sito*") nella sezione "Accesso all'area riservata/Login".

Al presente avviso di indagine di mercato è possibile accedere tramite www.ospedaliedeicolli.it, in home page nella sezione bandi e gare, o tramite il *Sito* o il *Sistema* prima indicati.

Per la partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati al *Sistema*. A tal fine è stato predisposto apposito documento dal titolo: "*Registrazione utente e primo accesso*" reperibile all'indirizzo www.soresa.it, sezione "*Per le imprese/Registrazione*" (file "*Manuale sulla Registrazione e Accesso Utenti OE*"). La registrazione al *Sistema* deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

Nota: si raccomanda di intraprendere l'attività di registrazione al *Sistema* con un congruo anticipo rispetto al termine per la presentazione della manifestazione d'interesse e di inserire un indirizzo PEC valido, nel campo all'uopo predisposto. Tale indirizzo sarà utilizzato per tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura di gara.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido, e riconosce senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del *Sistema* dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del *Sistema* si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del *Sistema* e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, delle condizioni di utilizzo e delle avvertenze contenute nel presente *avviso*, negli eventuali allegati a detti documenti e nelle guide presenti sul *Sito*, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione sul *Sito* o con gli eventuali chiarimenti.

La manifestazione d'interesse dovrà essere contenuta nella cartella "*manifestazione d'interesse_nome ditta*", firmata digitalmente. Tale cartella dovrà essere collocata a *Sistema* nel campo "*manifestazione d'interesse*", all'uopo predisposto nella scheda "*busta amministrativa*".

Qualora necessario è possibile aggiungere ulteriori documenti/cartelle compresse nella scheda "*busta amministrativa*" cliccando, volta per volta, sulla voce "*aggiungi allegato*", compilando il campo "*descrizione*" e inserendo il documento/cartella di che trattasi, firmato/a digitalmente.

La manifestazione d'interesse deve essere presentata esclusivamente attraverso il *Sistema* e, quindi, per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale entro il termine perentorio di scadenza sopra indicato.

Non saranno prese in considerazione istanze redatte o inviate in modo difforme da quanto prescritto nel presente avviso.

Il *Sistema* non consente la presentazione di un'istanza dopo il termine di scadenza stabilito. E' ammesso solo presentare un'istanza successiva, purché entro il termine di scadenza previsto, in sostituzione della precedente. Per procedere con la trasmissione della nuova istanza, in sostituzione di quella già inviata, occorre procedere cliccando la voce "*partecipa*", seguendo la procedura indicata nella guida al par. "*Modifica di una manifestazione di interesse inviata*". Tale operazione dovrà essere effettuata dal medesimo utente (account) che ha predisposto/inviato l'istanza originaria.

La presentazione della manifestazione d'interesse mediante il sistema è a totale ed esclusivo onere del operatore economico interessato alla candidatura, il quale si assume qualsiasi responsabilità in caso di mancata o tardiva ricezione della manifestazione medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione o trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'A.O. e della So.Re.Sa. proprietaria del sistema, qualora per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi altro motivo, l'istanza non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza. In ogni caso l'interessato alla candidatura esonera l'A.O. e So.Re.Sa da qualsiasi responsabilità per malfunzionamento di ogni natura, mancato funzionamento o interruzione di funzionamento del sistema.

Nota. Al fine di garantire il buon esito della presentazione della manifestazione a Sistema, si consiglia di intraprendere le operazioni connesse a tale attività, con un anticipo di alcuni giorni e concluderle entro alcune ore rispetto al termine previsto di presentazione di cui sopra. Eventuali malfunzionamenti del Sistema, che impediscano il corretto caricamento dei dati nel termine previsto, dovranno essere tempestivamente segnalati telefonicamente al numero 081-2128174 (rif. "Assistenza SIAPS").

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra l'A.O. e gli operatori economici interessati alla presente procedura si intendono validamente ed efficacemente effettuati qualora resi per il tramite del *Sistema*.

In ogni caso, l'operatore economico si impegna ad aggiornare tempestivamente le informazioni di contatto del proprio profilo di registrazione al *Sistema*.

La lettera di invito della procedura negoziata verrà inoltrata per il tramite del *Sistema*.

La partecipazione a detta indagine non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'A.O. nei confronti degli operatori interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione del servizio oggetto della presente indagine è subordinata all'apposita procedura che sarà espletata dall'A.O. ai sensi del codice.

*** **

1. Finalità dell'appalto e attività minime richieste per l'espletamento del servizio

L'U.O.C. di Medicina Trasfusionale, operante presso l'Azienda Ospedaliera dei Colli, al fine di ottemperare a quanto previsto dal d. lgs. 19.03.2018, n. 19 ha la necessità di acquisire un

servizio per l'implementazione e la gestione di un sistema di qualità e convalida dei processi con la previsione delle seguenti attività:

- formazione del personale;
- organizzazione e mappatura dei processi,
- revisione del manuale di Qualità;
- impostazione documentazione di sistema;
- redazione e/o revisione documentazione di sistema;
- supporto all'applicazione SGQ;
- effettuazione audit interni;
- impostazione azioni correttive e preventive;
- supporto all'accREDITAMENTO.

Impegno minimo di 30 gg. uomo per anno

Il sistema dovrà soddisfare i requisiti richiesti dalla Regione Campania in materia di accREDITAMENTO istituzionale e dell'industria di lavorazione del plasma convenzionata (GPG).

3. Durata del servizio

24 mesi.

4. Costi attesi

Costi non superiori ad € 38.000,00, IVA esclusa.

5. Requisiti di ordine generale

Le imprese che intendono partecipare alla procedura dovranno:

- a) non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 80 del Codice;
- b) essere iscritte al registro delle imprese per attività inerenti il servizio oggetto di gara in conformità di quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del Codice;
- c) disporre di una firma digitale rilasciata da un certificatore accREDITATO e generata per la creazione firma sicura, ex art. 38, c. 2, D.P.R. n. 445/2000.

6. Requisiti di carattere tecnico-professionale

Le imprese che intendono partecipare alla procedura dovranno dimostrare, ai fini dell'ammissione, di aver già curato nel triennio 2016-2018 almeno tre processi di certificazione del SGQ e relativo accREDITAMENTO istituzionale di SIMT o un solo processo di importo almeno pari ai costi attesi sopra indicati.

Si precisa che i suddetti requisiti di ordine generale e di carattere tecnico-professionale, costituiranno oggetto di specifica richiesta ai fini dell'ammissione alla procedura di gara nella successiva lettera di invito e, pertanto, non devono essere dichiarati nella manifestazione di interesse.

Per informazioni 0817062563 o provveditorato@ospedalideicolli.it .

Napoli, 27.09.2019

Il Direttore
dell' U.O.C. Servizio Provveditorato
Avv. Lara Natale